

PREPRAVNÝ PORIADOK TAXXI

vypracovaný v súlade so zákonom č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov, zákonom č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke v znení neskorších predpisov, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (a s ním aj Všeobecné nariadenie o ochrane údajov – Nariadenie EÚ 2016/679)

(ďalej len ako „Prepravný poriadok“)

Prepravný poriadok TAXXI nadobúda platnosť zverejnením na webovej adrese dopravcu s názvom www.taxxi.sk a to dňa **01.07.2023**.

Majiteľom, dopravcom a zhotoviteľom tohto prepravného poriadku je:

Obchodné meno: Jakub Kravec

Sídlo: Hažíň nad Cirochou 199, 067 83 Hažíň nad Cirochou

IČO: 50334301

DIČ: 1123713294

IČ DPH: SK1123713294, podľa §7a

Zápis v ŽRSR: Okresný úrad Humenné, Číslo živnostenského registra: 720-21573

Webová adresa: www.taxxi.sk

ďalej tiež známy pod značkou „TAXXI“.

(ďalej len ako „Dopravca“)

ZNENIE

Článok I.

Predmet prepravného poriadku a základné ustanovenia

1. Tento prepravný poriadok upravuje celkové znenie a podmienky prepravy, zmluvné podmienky medzi dopravcom a klientom, ako aj informovaný súhlas so spracúvaním osobných údajov.
2. Na účely prepravného poriadku sa dopravcom rozumie držiteľ koncesie, ktorá ho oprávňuje na poskytovanie prepravných služieb a samotné prepravovanie osôb a ich batožiny na základe uzatvorenej zmluvy o preprave.
3. Na účely prepravného poriadku sa klientom rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá rezervuje služby dopravcu a tým uzatvára zmluvu o preprave pre seba samého alebo pre inú osobu alebo pre prepravu vecí.

(ďalej len ako „Klient“)

4. Prepravný poriadok je súčasťou návrhu dopravcu na uzatvorenie zmluvy o preprave a po jej uzatvorení je jeho obsah súčasťou zmluvných práv a povinností účastníkov.

Článok II.

Definície

1. Definícia prepravných služieb dopravcu

Službami dopravcu sa rozumie poskytnutie osobnej zmluvnej prepravy osôb a ich batožiny alebo ich vecí na základe individuálnej, vopred uskutočnenej rezervácie klienta s vopred dohodnutými podmienkami prepravy (čas vyzdvihnutia, miesto vyzdvihnutia, medzizastávky, cieľová destinácia, cena a pod.).

Služby dopravcu sa realizujú na základe vopred uzatvorenej zmluvy o preprave medzi dopravcom a klientom podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka a sú realizované formou individuálneho zabezpečenia vodiča s vozidlom výhradne pre potreby klienta.

Dopravca prednostne neposkytuje služby taxislužby v zmysle zákona č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave v platnom znení, a preto vozidlo nemusí byť označené ako vozidlo taxislužby, vybavené svetelným transparentom,

taxametrom ani iným povinným vybavením taxislužby.

Preprava sa uskutočňuje výhradne na základe vopred uskutočnenej rezervácie bez prijímania náhodných zákazníkov z verejného priestranstva alebo zo stanovišťa taxi.

Avšak v prípade výslovnej požiadavky klienta môže byť preprava na základe zmluvy o preprave s dopravcom realizovaná v tzv. režime taxislužby, nakoľko dopravca spĺňa všetky zákonom stanovené podmienky na výkon taxislužby. V takomto prípade a iba v takomto prípade musí byť dopravca v čase poskytnutia služieb v tomto režime riadne označený ako vozidlo taxislužby v zmysle zákona č. 56/2012 Z.z o cestnej preprave v platnom znení.

2. Definícia zakázaných vecí v preprave

Základný zoznam zakázaných vecí na prepravu alebo vecí, ktoré môže vodič odmietnuť prepraviť:

- Zbrane
- Drogy či iné omamné a psychotropné látky
- Zvieratá, ktoré môžu byť potencionálne nebezpečné, ak nie sú riadne zabezpečené voči úniku alebo napadnutiu
- Veci, ktoré môžu vydávať nadmerný zápach alebo znečistenie, ktorý/é môže byť na ťarchu klientom ako aj ďalším klientom alebo dopravcovi
- Náklad, ktorého hmotnosť môže presahovať povolenú maximálnu hmotnosť uvedenú v technickom preukaze vozidla
- Náklad, ktorého veľkosť alebo tvar sa vymyká bežnej preprave (príklad: náklad, ktorý siaha z batožinového priestoru cez zadnú časť vozidla až do prednej časti vozidla, hoci tento náklad nebráni výhľadu vodiča)

Článok III.

Povinnosti a práva dopravcu

1. Dopravca je povinný:

- prevádzkovať osobnú zmluvnú prepravu podľa prepravného poriadku
- prepravovať osoby a ich batožinu ako aj domáce zvierá alebo veci klienta čo najpohodlnejšie a najbezpečnejšie
- prepravovať osoby a ich batožinu ako aj domáce zvierá alebo veci klienta v čistom a technicky spôsobilom vozidle
- po každom zrealizovaní služby vydať potvrdenie o zaplatení za zrealizovanie služby, pokiaľ to klient výslovne neodmietne, čo môže zamedziť zbytočnému vyprodukovaniu papierového odpadu
- prepravovať osoby a ich batožinu ako aj domáce zvierá alebo veci klienta podľa platného cenníka dopravcu, ak sa jedná o službu, na ktorú sa vzťahuje niektorá z pevných cien v cenníku dopravcu
- evidovať každú zrealizovanú službu, za ktorú dostal finančnú odmenu v systéme finančnej správy pod označením VRP2 vo forme mobilnej aplikácie alebo PC verzie
- mať vo vozidle počas výkonu služieb k dispozícii kópiu koncesie, platné osvedčenie vozidla vyplývajúce z koncesie a platné potvrdenie o absolvovaní zdravotnej prehliadky a psychotestov
- mať vo vozidle počas výkonu služieb v tzv. režime taxislužby a iba v tomto režime mimo predtým spomínaných aj platný preukaz vodiča taxislužby umiestnený viditeľne pre klienta, strešný transparent taxislužby umiestnený na streche vozidla, označenie dopravcu jeho názvom a obchodným menom umiestnené na oboch predných dverách vozidla a platné osvedčenie vozidla vyplývajúce z koncesie musí byť umiestnené viditeľne za čelným sklom vozidla
- mať vo vozidle všeobecné, platné doklady potrebné pre prevádzku osobného motorového vozidla
- v prípade náhlej poruchy vozidla počas prebiehajúcej prepravy alebo inom obdobnom probléme pokúsiť sa sprostredkovať náhradný odvoz pre klienta.
- riadne a včas zabezpečiť realizáciu rezervovanej služby po riadnom potvrdení rezervácie zo strany dopravcu, a to v súlade so zmluvnými podmienkami a podmienkami prepravného poriadku.

2. Dopravca má právo:

- kontaktovať políciu, ak si klient odmieta splniť svoju platobnú povinnosť vyplývajúcu zo znenia prepravného poriadku alebo ak ušiel bez splnenia si týchto povinností alebo aj v prípade ohrozenia zo strany klienta. Nesplnenie si povinností môže byť ďalej riešené súdnou cestou alebo inkasnou spoločnosťou
- vyzvať klienta na preskúmanie prepravovaného obsahu, či obsah nie je nebezpečný alebo nezákonný v prípade, že má dopravca o prepravovanom obsahu pochybnosti. Ak klient odmietne výzvu na

preskúmanie alebo odmieta odstrániť takýto obsah z prepravy, dopravca si vyhradzuje právo ukončiť alebo odmietnuť takúto prepravu.

- odmietnuť prepraviť klienta, ak má podozrenie, že klient môže byť potencionálne nebezpečný alebo tak správanie klienta napovedá
- ukončiť prebiehajúcu prepravu, ak sa klient náhle začal správať nebezpečne alebo nadmerne arogantne
- odmietnuť prepraviť klienta pod vplyvom alkoholu, drog či iných omamných a psychotropných látok
- prijať počas prebiehajúcej prepravy ďalšieho klienta, pokiaľ sa tento klient nachádza na trase medzi miestom nástupu a cieľovou destináciou pôvodného klienta, a to aj bez súhlasu pôvodného klienta, v súlade s platnou právnou úpravou účinnou od 1.4.2019, avšak dopravca je v takomto prípade povinný vopred oboznámiť pôvodného klienta s touto skutočnosťou.
- predčasne ukončiť prebiehajúcu prepravu, ak nadmerné poškodenie cestnej komunikácie znemožňuje bezpečný dojazd do cieľovej destinácie alebo ak je prístupová komunikácia dočasne uzatvorená (napr. z dôvodu konania kultúrnej udalosti, dopravnej nehody a pod.).

Článok IV.

Povinnosti a práva klienta

1. Klient je povinný:

- akceptovať a dodržiavať podmienky uvedené v prepravnom poriadku
- vopred oboznámiť dopravcu s citlivým obsahom alebo krehkosťou batožiny alebo prepravovaných vecí, ak si vyžaduje, aby s nimi bolo zaobchádzané výnimočne opatrne alebo, aby bol daný obsah uložený len v určitej polohe. Ak tak klient neurobí okamžite, dopravca nenesie zodpovednosť za prípadné škody
- uhradiť plnú cenu prepravy aj v prípade, že preprava bola predčasne ukončená z vážnych dôvodov, ktoré sú obsiahnuté v prepravnom poriadku
- pred uskutočnením rezervácie služieb dopravcu a uzavretím zmluvy o preprave oboznámiť sa s prepravným poriadkom.
- splniť si platobné povinnosti voči dopravcovi
- akceptovať rozhodnutia dopravcu vyplývajúce z prepravného poriadku, ak na nich má dopravca právo
- správať sa počas priebehu služieb slušne a ohľaduplne voči dopravcovi, ostatným klientom ako aj účastníkom premávky
- nerušiť, neznevôzňovať ani inak neobmedzovať dopravcu pri výkone práce
- čakať dopravcu na dohodnutom mieste pred príchodom dopravcu

2. Klient má právo:

- na poskytnutie náhradnej prepravy alebo na primerané riešenie situácie v prípade, ak preprava nemôže byť dokončená z vážnych dôvodov zo strany dopravcu (napríklad náhla porucha vozidla a pod.).
- na podanie reklamácie alebo sťažnosti v prípade nespokojnosti so službou alebo v prípade, že neboli dodržané podmienky obsiahnuté v prepravnom poriadku zo strany dopravcu
- byť oboznámený ešte pred uzavretím zmluvy o preprave s cenou služby a podmienkami
- privolať policajnú hliadku v prípade vážneho podozrenia, že dopravca môže byť počas poskytovania služby pod vplyvom alkoholu, drog či iných omamných a psychotropných látok, aby sa overila táto skutočnosť
- na zľavnenú cenu služieb, avšak iba v prípade, že sa jedná o ZŤP osobu a v prípade splnenia podmienok pre nadobudnutie platnosti
- odmietnuť nástup do vozidla dopravcu, ak má vážne podozrenie, že vozidlo nie je technicky dostatočne spôsobilé na bezpečnú prepravu alebo je nadmerne znečistené

Článok V.

Spôsob prevádzkovania služieb

1. Preprava sa uskutočňuje v prvom rade po najkratšej možnej trase. Trasa sa môže zmeniť len so súhlasom klienta alebo na jeho návrh.

2. Počas poskytovania služieb dopravca ani klient vo vozidle nesmú fajčiť ani požívať alkoholické nápoje, drogy či iné omamné a psychotropné látky.

3. Batožina klienta alebo prepravované veci klienta sú v prvom rade prepravované v batožinovom priestore vozidla. Ak sú rozmermi príliš veľké alebo je ich množstvo väčšie než sa zmestí do batožinového priestoru vozidla, môžu byť uložené aj do priestoru pre cestujúcich, avšak v žiadnom prípade nesmú brániť vo výhlade

vodičovi ani ho nijak inak obmedzovať v plnohodnotnom riadení vozidla.

4. Batožinu a iné prepravované veci nakladá a vykladá, umiestňuje a pripevňuje vždy dopravca. Výnimočne môže pomôcť aj klient, ak je náklad príliš ťažký alebo sa s ním manipuluje nemotorne vzhľadom na jeho tvar alebo veľkosť.

5. Klienti môžu byť prepravovaní výhradne v priestore pre cestujúcich a iba v počte, ktoré dovoľuje dané vozidlo s prihladením na vodiča.

6. Zviera môže byť prepravované v prepravnom boxe alebo aj voľne, no vždy musí byť umiestnené na klientovi, v batožinovom priestore alebo v priestore pre nohy. V žiadnom prípade nesmie byť prepravované zviera voľne na sedačkách. Za hygienické návyky svojho zvieratka je zodpovedný klient a v prípade znečistenia vozidla je klient povinný zaplatiť poplatok za znečistenie vozidla.

7. Ak je dopravca privolaný na adresu, kde sa po príchode na miesto klient ešte nenachádza a dopravca by tak svojim čakaním na klienta mohol obmedziť premávku, musí dopravca odstaviť vozidlo na najbližšom možnom mieste k privolanej adrese pre zastavenie a čakanie (príklad: miesto vyhradené pre MHD, jednosmerné ulice a pod.).

8. Dopravca si vyhradzuje právo prísť vyzdvihnúť klienta len do najbližšieho bodu k privolanej adrese, avšak len v prípade, že je okolie tejto adresy podozrivé a vyzerá nebezpečne, dôsledkom čoho by mohol dopravca prísť k ujme na zdraví alebo by mohol byť poškodený majetok dopravcu.

9. V prípade vzniku škody na strane dopravcu alebo klienta v dôsledku škodovej udalosti alebo dopravnej nehody sa postupuje podľa platných právnych predpisov a všeobecných poistných podmienok príslušného poistenia vozidla.

10. V prípade prepravy vecí bez prítomnosti klienta dopravca vytvorí pri vyzdvihnutí vecí fotodokumentáciu prepravovaných vecí, ktorá ďalej slúži na preukázanie stavu vecí pred ich prepravou alebo na informovanie druhej strany o prevzatí prepravovaných vecí, ak si to niektorí z účastníkov prepravy vyžaduje.

11. Prepravovaná batožina, zásielky a veci klienta sú poistené v rozsahu platného poistenia vozidla, ktorým je dopravca povinne vybavený v súvislosti s poskytovaním prepravných služieb. Zodpovednosť dopravcu za škody na prepravovaných veciach je obmedzená na poistné krytie dojednané v poistnej zmluve. Dopravca nezodpovedá za škody presahujúce rámec poistného krytia alebo za škody, ktoré nie sú predmetom poistného plnenia podľa príslušnej poistnej zmluvy.

12. Pri odovzdávaní prepravovaných vecí bez prítomnosti klienta počas prepravy v cieľovej destinácii dopravca opäť vytvorí fotodokumentáciu prepravovaných vecí, ktorá ďalej slúži na preukázanie stavu vecí po absolvovaní prepravy alebo na informovanie druhej strany o odovzdaní prepravovaných vecí, ak si to niektorí z účastníkov prepravy vyžaduje.

Článok VI.

Rezervácia služieb dopravcu, uzavretie zmluvy o preprave a odstúpenie od zmluvy

1. Klient môže rezervovať služby dopravcu prostredníctvom nasledujúcich komunikačných kanálov:

- Zaslaním správy dopravcovi cez WhatsApp
- Zaslaním správy dopravcovi cez Messenger
- Zaslaním správy dopravcovi cez Instagram
- Zaslaním správy dopravcovi cez E-mail
- Vyplnením a odoslaním online rezervačného formulára na webovej adrese dopravcu
- Telefonicky na uvedené číslo dopravcu
- Zaslaním SMS správy na uvedené číslo dopravcu

2. V prípade rezervácie prostredníctvom iného komunikačného kanála než cez online rezervačný formulár na webovej adrese dopravcu udeľuje klient svojim konaním výslovný súhlas s tým, aby dopravca zadal jeho rezerváciu do online rezervačného systému v mene klienta za účelom riadnej evidencie rezervácie.

3. Klient v čase rezervácie udeľuje dopravcovi súhlas so spracovaním osobných údajov v súlade s aktuálnymi právnymi predpismi.

4. Takto evidovaná rezervácia zabezpečuje riadne zdokumentovanie rezervácie, preukázateľné potvrdenie súhlasu klienta s prepravným poriadkom a s poskytnutím osobných údajov klienta v súlade s platnými právnymi predpismi.

5. Klient uzavretím zmluvy o preprave prehlasuje, že sa oboznámil s právami a povinnosťami vyplývajúcimi zo zmluvy o preprave, ako aj s právami a povinnosťami vyplývajúcimi z prepravného poriadku.

6. Rezervácia sa považuje za záväznú až po potvrdení zo strany dopravcu.

7. Zmluvný vzťah medzi dopravcom a klientom vzniká na základe uzavretej zmluvy o preprave v súlade s platnými právnymi predpismi.

8. Dopravca môže odmietnuť uzavretie zmluvy o preprave alebo môže odstúpiť od zmluvy, ak nie sú splnené podmienky prepravného poriadku zo strany klienta.

9. Klient môže odmietnuť uzavretie zmluvy o preprave alebo môže odstúpiť od zmluvy, ak nie sú splnené podmienky prepravného poriadku zo strany dopravcu.

10. V prípade, že niektorá zo zmluvných strán chce zrušiť rezerváciu, musí o tejto skutočnosti bezodkladne informovať druhú stranu.

11. V prípade, že klient po potvrdení rezervácie službu zruší v čase, ktorý už spôsobil alebo by mohol spôsobiť dopravcovi náklady alebo stratu príjmu, má dopravca právo účtovať klientovi storno poplatok v podobe nasledujúceho znenia:

- Ak klient zruší rezerváciu počas už prebiehajúcej prepravy, dopravca si nárokuje právo na storno poplatok, ktorý bude zahŕňať skutočne vynaložené náklady a stratu príjmu na danom úseku až do bodu, kde bola objednávka zrušená.
- Ak klient zruší rezerváciu pred zahájením prepravy, avšak v čase, kedy už vznikla dopravcovi škoda, dopravca si nárokuje právo na storno poplatok, ktorý bude zahŕňať reálne vynaložené náklady a potencionálnu stratu príjmu z rezervácie, ktorá mohla byť uskutočnená miesto tejto zrušenej rezervácie, ak takáto rezervácia existuje a dopravca ju vie zdokladovať. Ak takáto rezervácia neexistuje, storno poplatok bude zahŕňať iba reálne vynaložené náklady, ktoré už dopravca vynaložil na túto zrušenú rezerváciu.

12. Informácia o storno poplatku bude klientovi odoslaná písomne. Takáto písomná informácia musí obsahovať súhrn zrušenej rezervácie, výšku storno poplatku a jej výpočet, údaje pre vyplatenie storno poplatku a lehotu pre vyplatenie storno poplatku, ktorá je stanovená na sedem kalendárnych dní odo dňa odoslania písomnej informácie.

13. Klient môže odstúpiť od zmluvy v prípade vážneho podozrenia, že dopravca môže byť počas poskytovania služby pod vplyvom alkoholu, drog či iných omamných a psychotropných látok. V tomto prípade sa na klienta nevzťahuje storno poplatok, avšak takéto podozrenie musí byť potvrdené treťou, nezávislou stranou (napríklad policajnou hliadkou, u ktorej bude dopravca povinný podstúpiť dychovú skúšku).

Článok VII.

Straty a nálezy a nakladanie s nimi

1. Dopravca nezodpovedá za stratu vecí klienta počas prepravy.

2. Ak dopravca nájde vo vozidle vec, ktorá tam nepatrí alebo tam pred tým nebola, zaväzuje sa ponechať si ju u seba k možnému vyzdvihnutiu po dobu maximálne jeden kalendárny mesiac odo dňa nález. Táto lehota sa počíta odo dňa, kedy dopravca takúto vec zverejnil na svojej Facebookovej stránke.

3. Ak sa k danej nájdennej veci počas tejto doby nik neprihlási, dopravca má právo zbaviť sa tejto veci.

4. Ak sa k nájdennej veci prihlási osoba a nie je žiadna pochybnosť o dôveryhodnosti tvrdenia, že tejto osobe vec môže patriť, alebo že ju vo vozidle mohla stratiť alebo zabudnúť, vec tejto osobe bude vydaná.

5. Straty a nálezy sú vždy dopravcom uverejňované na Facebookovej stránke dopravcu.

Článok VIII.

Platobné podmienky a cenotvorba

1. Konečná cena služby sa určuje vždy vopred, dohodou.

2. Konečná cena služby sa určuje na základe dynamického systému cenotvorby, ktorý berie do úvahy mnohé faktory, ktoré môžu v priebehu času ovplyvňovať premávku a teda aj čas prepravy, trasu a mnoho iného. Preto sa

môže v niektorých prípadoch konečná cena rovnakej služby mierne líšiť. To neplatí v prípade služieb, ku ktorým sú priradené pevné ceny v cenníku.

3. Cenník je verejne prístupný k nahliadnutiu na webovej adrese dopravcu (www.taxxi.sk).

4. Konečná cena jazdy sa v prvom rade počíta vždy na základe najkratšej možnej trasy.

5. Cena služby, ako aj pevná cenníková cena sa môže počas priebehu služby zmeniť, avšak výhradne iba na základe požiadaviek cestujúceho. Požiadavkami cestujúceho sa rozumie:

- zastávka počas prepravy
- čakanie na klienta počas zastávky
- pridanie ďalšej adresy
- zmena cieľovej destinácie
- zmena trasy
- použitie spoplatnenej cestnej komunikácie, ktorá pôvodne nebola v pláne (napríklad platené parkovisko a pod.)

6. Klient má k dispozícii možnosť nasledujúcich platieb:

- platba v hotovosti
- platba kartou (Visa, MasterCard, Maestro)
- platba kartou bezkontaktné
- platba hodinkami
- platba mobilom
- platba cez Apple Pay
- platba cez Google Pay
- platba formou faktúry (iba v prípade zmluvnej spolupráce)
- platba kryptomenou

7. Všetky možnosti platieb, okrem platby formou faktúry sú dostupné priamo vo vozidle.

8. Platba v prvom rade prebieha po uskutočnení služby. Výnimkou môže byť neštandardne dlhá trasa alebo podozrenie na nespĺnenie si platobných povinností zo strany klienta. V takýchto prípadoch má dopravca právo požiadať klienta o zaplatenie celej sumy alebo jej časti ešte pred uskutočnením služby.

9. Na zľavnenú cenu služieb majú automaticky nárok iba zdravotne ťažko postihnuté osoby (ďalej len ako „ZŤP“) ktorým sa z konečnej ceny služby odráta zľava -5% (slovom mínus päť percent). Zľavnená cena pre klientov ZŤP nadobúda platnosť až po predložení platného preukazu ZŤP.

10. Cenové hranice a poplatky:

- | | |
|------------------------------------|---------------|
| • minimálna cena prepravy: | 9.00 € |
| • poplatok za čakanie: | 0.38 €/minúta |
| • poplatok za znečistenie vozidla: | 200.00 € |
| • poplatok za poškodenie vozidla: | 350.00 € |

Článok IX.

Informovaný súhlas so spracovaním osobných údajov

1. Klient udeľuje dopravcovi súhlas s poskytnutím nasledovných osobných údajov:

- meno a priezvisko
- adresa
- telefónne číslo
- e-mailová adresa

za účelom:

- poskytnutia rezervovaných služieb
- evidencie a správy rezervácií a uskutočnených služieb
- informovania klienta o priebehu služby
- zaslania pozvánky do súťaže

- overenia splnenia podmienok v súťaži
- informovania klienta v prípade výhry v súťaži
- zaslania výzvy na zanechanie recenzie
- riešenia prípadnej reklamácie alebo sťažnosti
- plnenia zákonných povinností voči orgánom verejnej správy
- priamej marketingovej komunikácie zo strany dopravcu

2. Dopravca spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

3. Osobné údaje sú uchovávané po dobu nevyhnutnú na splnenie účelov, na ktoré boli získané alebo do odvolania súhlasu zo strany klienta.

4. Klient má v súvislosti s poskytnutím svojich osobných údajov právo:

- požadovať prístup k svojim osobným údajom
- požadovať ich opravu, ak sa niektorý z údajov časom zmenil
- namietat' proti spracúvaniu, ak má vážne podozrenie, že s údajmi nie je narábané v súlade s podmienkami alebo v súlade so zákonom
- podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak má vážne podozrenie, že s údajmi nie je narábané v súlade s podmienkami alebo v súlade so zákonom
- na odvolanie súhlasu kedykoľvek, bez udania dôvodu

5. Odvolanie súhlasu zo strany klienta musí byť podané písomne. Následne sa dopravca zaväzuje bezodkladne odstrániť osobné údaje klienta a zaslať mu písomné potvrdenie o odstránení údajov.

6. Dopravca neposkytuje osobné údaje tretím stranám, okrem prípadov, kedy je to nevyhnutné na splnenie zákonných povinností alebo na základe výslovného súhlasu klienta.

7. Doplnenie k súhlasu pre účely marketingovej komunikácie

Súhlas so spracovaním osobných údajov na účely priamej marketingovej komunikácie je dobrovoľný a nie je podmienkou rezervácie služby ani podmienkou návrhu na uzavretie zmluvy o preprave.

Klient má právo tento súhlas kedykoľvek bezplatne odvolať a to písomne prostredníctvom ktoréhokoľvek vhodného komunikačného kanála dopravcu. Odvolanie súhlasu nemá žiadny negatívny vplyv na platnosť zmluvy o preprave ani na kvalitu poskytovaných služieb.

Článok X. Záverečné ustanovenia

1. Klient potvrdzuje, že pred uskutočnením rezervácie ktorejkoľvek zo služieb dopravcu sa oboznámil s plným znením prepravného poriadku, rozumie jeho podmienkam a dobrovoľne s nimi súhlasí. Taktiež klient udeľuje súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v súlade s podmienkami uvedenými v tomto prepravnom poriadku. Tento prepravný poriadok je záväzný pre všetky zmluvné strany a je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o preprave uzatvorenej medzi dopravcom a klientom. Všetky zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať tieto podmienky.